

龙岩市公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目绩效评价报告

评价机构：中粤咨询（广东）有限公司

评价时间：2025 年 6 月

目 录

一、项目基本情况.....	1
（一）项目立项背景.....	1
（二）主要内容及实施情况.....	2
（三）项目绩效目标.....	4
（四）资金安排及使用情况.....	6
二、项目评价工作概述.....	7
（一）项目评价目的和依据.....	7
（二）项目评价对象和范围.....	8
（三）项目评价原则及方法.....	8
（四）评价指标体系.....	9
（五）评价实施步骤.....	11
三、综合评价情况及评价结论.....	12
四、绩效评价指标分析.....	13
（一）决策指标分析.....	13
（二）过程指标分析.....	15
（三）产出指标分析.....	16
（四）效益指标分析.....	18
五、项目主要做法和经验.....	21

六、存在问题..... 22

（一）公交票价机制僵化，部分资源未有效盘活利用.....22

（二）运力投入与客流量不匹配，导致运营成本虚高.....22

（三）公交运营管理存在短板，不利于服务质量提升.....22

（四）质量考核机制不健全，经济效益有待提升.....23

（五）绩效目标设置有待完善，考核实效性不足.....23

七、相关建议..... 23

（一）科学优化票价计费模式，多元拓展增收空间.....23

（二）多措并举，推动公交运力精准化与降本增效.....24

（三）规范公交运营秩序，提升运营服务质量水平.....24

（四）强化服务考核力度，多维提升经济效能.....25

（五）完善绩效目标设定，助力企业提质增效.....25

附件 1：公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目
评价评分表..... 27

附件 2：常规公交线路发车间隔情况一览表.....39

龙岩市公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目绩效评价报告

为全面实施预算绩效管理，建立科学、合理的项目支出绩效评价管理体系，提高财政资源配置效率和使用效益，受龙岩市财政局委托，中粤咨询（广东）有限公司成立绩效评价工作组，承担龙岩市公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目重点绩效评价工作。评价采用定量分析和定性分析相结合的方法，从项目立项与绩效目标设立、资金管理和组织实施、项目产出与效益等方面进行了综合评价。经材料审核、现场核查、实地勘验、专家评审和综合分析，形成本报告。报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

1.公交场站建设及运营亏损补助

为贯彻落实公交优先发展战略，推动龙岩中心城市公共交通高质量发展，龙岩市财政局、龙岩市交通运输局联合印发《龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案》（龙交规〔2023〕4号），方案以破解公交企业政策性亏损难题、保障公交服务可持续运营为目标，明确由龙岩市公共交通有限公司作为项目实施主体，具体负责公交场站建设及运营亏损补助项目的运营管理。本项目通过科学核定公交服务合理成本、规范企业运营收支管理，建立“成本-收益-补贴”机制，以财政补助为杠杆，激励企业提升运营效

率、优化服务质量，着力打造智慧管理、低碳运营、科学调度相融合的现代公交体系，为龙岩城市空间拓展与产业布局提供坚实的交通支撑。

2.城际公交运营补助

为加快永定撤县设区后的“一市两区、同城一体化”建设进程，首条龙岩至永定城际定制公交 K801、K802 线开通运营，搭建起中心城区与永定城区的骨干交通走廊；此外，为响应人大代表、政协委员扩大公交服务覆盖面的提案要求，增开 K803 线，公交延伸至国道沿线乡镇，逐步形成多层次城际公交服务体系。同时，为提升古田 5A 旅游景区品位，展示古田圣地形象，根据市委专题会议纪要精神，开通龙岩城区至上杭古田城际定制公交。

随着龙岩城区至永定、龙岩城区至上杭古田等城际定制公交的持续运营，为准确掌握其运行成本，合理确定运营补亏金额，龙岩市财政局、龙岩市交通运输局联合印发《龙岩市财政局 龙岩市交通运输局关于延续城际定制公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1 号），明确年度运营补助金额及市、县（区）分担比例，该政策自 2022 年起执行，暂定三年，以保障区域交通一体化战略的持续推进与公交服务的稳定发展。

（二）主要内容及实施情况

1.公交场站建设及运营亏损补助

根据《龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案》（龙交规〔2023〕4 号），本项目公交场站建设及运营亏损补助按照每年的企业规制成本和收入进行测算，主要内容及实施情况如下：

企业规制成本构成：公交客运规制成本涵盖运营成本、期间费用、营运税金及附加和营业外支出等，是公交客运合理经营成本，依据经营成本控制指标标准值或其他核定办法确定。

企业规制收入构成：公交运营企业规制收入总额由主营业务收入、其他业务净收入、投资净收益、营业外净收入、国家燃料补贴（油、电、气）及财政单项资金补贴（不含用于购建固定资产和无形资产的上级补贴）等组成。

亏损补助确定：财政补贴最终值与公交企业当年按成本规制方法确定的亏损相关，其中 20%规制补贴与公交服务质量考核结果、财政绩效评价结果挂钩，达标方可获全额补贴，否则相应扣减。

亏损分担原则：中心城区建成区范围内线路，成本规制后亏损部分由市区财政按 9:1 比例分担；中心城区建成区连接周边县（区、乡镇）的线路，按实际里程分担成本规制后的亏损。

基本运营情况：截至评价基准日，龙岩市公共交通有限公司员工总人数为 806 人，其中，实际驾驶员人数 586 人，其他一线人员 164 人，管理人员 56 人。实际投入运营车辆 456 辆，均为新能源公交车，运营线路 105 条，线路东起龙雁开发区，南至高新区，西至龙门朝前村，北至江山山塘村，年度营运总里程 3,128.38 万公里。同时，公交北翼综合场站于 2023 年 12 月 29 日完成竣工验收备案，于 2024 年 6 月正式投入使用。

2.城际公交运营补助

根据《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制

公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1号），本项目城际公交运营补助按照该政策审定结果每年进行定额补助。主要内容及实施情况如下：

亏损补助确定：在保持运营车辆数和票价保持现行标准的前提下，城际定制公交每年核定补助金额为 1,279.88 万元/年。其中，龙岩城区至永定城际定制公交每年补助 1,014.33 万元；龙岩城区至上杭古田城际定制公交每年补助 265.55 万元。

亏损分担原则：龙岩城区至永定城际定制公交每年按照市、区 5:5 的比例分担；龙岩城区至上杭古田城际定制公交每年按照市、区 4:6 的比例分担。即市本级、永定区、上杭县每年分别需承担 613.39 万元、507.16 万元、159.33 万元。

基本运营情况：截至评价基准日，投入城际公交运营补助的总人数为 46 人，实际投入运营车辆合计 30 辆，其中，上杭古田城际线运营车辆 6 辆，永定城际线运营车辆 24 辆。2024 年度，城际公交车实际发班次数 54838 班，发运旅客总人次 1158276 人，所有旅客均正班正点出行，旅客正运率 100%，正班正点发班率 96.86%。

（三）项目绩效目标

根据主管单位提供的《专项资金绩效自评表（2024 年度）》，龙岩市公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目总体目标分别为“根据年初计划资金安排，完成公交场站建设、保障好生产运营资金”“保障永龙、古田城际公交持续安全运营，满足沿途旅客的出行需求”，具体绩效指标详见表 1-1 和表 1-2。

表 1-1 公交场站建设及运营亏损补助项目绩效指标表

绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目完成投资额控制率	100%
	产出指标	数量指标	公交场站投入使用数	1 个
		质量指标	公交车运营里程完成数	2800 千公里
		时效指标	e 龙岩投诉处理及时率	90%
	效益指标	经济效益指标	主营业务收入完成量	3000 万元
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	95%

表 1-2 城际公交运营补助项目绩效指标表

绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目成本控制率	≤ 100%
	效益指标	社会效益指标	票价优惠率	≥ 60%
			互联网售票比例	≥ 35%
			联网联控入网车辆数	≥ 30 辆
	满意度指标	服务对象满意度指标	旅客满意率	≥ 95%
	产出指标	数量指标	实际发班次完成率	≥ 90%
			旅客正运率	≥ 99.5%
		质量指标	正点发班率	≥ 95%
		时效指标	节约出行时间（古田）	≥ 10 分钟

（四）资金安排及使用情况

根据《龙岩市财政局 龙岩市交通运输局关于确定 2023 年度中心城市公交客运服务成本规制结果的通知》（龙财资环〔2024〕51 号）和现场核查的相关资料，本项目 2023 年度和 2024 年度资金情况如下：

1. 公交场站建设及运营亏损补助

根据《龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案》（龙交规〔2023〕4 号），本项目公交场站建设及运营亏损补助 2023 年度企业规制成本和收入测算情况如下，具体详见下表 1-3。

表 1-3 2024 年度公交场站建设及运营数据汇总表

单位：元

项目名称	总金额	其中：定制线路
主营业务收入	35,096,250.49	10,112,679.65
其他业务收入	6,971,243.67	/
运输收入小计	42,067,494.16	10,112,679.65
人员费用	77,956,045.09	5,123,292.56
直接成本	67,880,631.68	2,118,315.81
间接成本	13,992,301.32	1,246,384.98
税金及附加	1,939,350.14	172,993.67
其他业务成本	951,073.21	/
运输成本小计	162,719,401.44	8,660,987.03
盈亏合计	-120,651,907.28	1,451,692.62

注：1.数据进行单位换算时存在尾差。

2.数据源于现场核查财务资料，相关运营数据以 2024 年规制成本测算数据为准。

2.城际公交运营补助

现场核查单位财务资料，2024 年度城际公交运营收入为 838.59 万元，运营成本为 2,133.54 万元，运营亏损额为 1,294.95 万元（具体以审计测算数据为准）。

二、项目评价工作概述

（一）项目评价目的和依据

1.项目评价目的

通过本次评价，对公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目从决策、管理、产出、效益等方面，对财政资金使用绩效进行科学、客观、公正地评价，找出项目实施过程中的问题并提出改进意见和建议，从而不断优化项目实施与资源配置，提高财政资金使用绩效；同时为下一年度预算编制和目标确定提供依据，促使绩效评价与绩效目标设定、绩效运行监控、绩效结果运用形成一个有效的闭环。

2.项目评价依据

本次评价工作主要依据财政部、福建省财政厅和龙岩市财政局关于财政支出绩效评价管理办法以及有关工作规定，包括但不限于下列文件：

1. 《中华人民共和国预算法》；
2. 《中华人民共和国预算法实施条例》；
3. 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

- 4.《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- 5.《城市公共汽车和电车客运管理规定》；
- 6.《城市道路公共交通站、场、厂工程设计规范》；
- 7.《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1号）；
- 8.《龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案》（龙交规〔2023〕4号）；
- 9.其他相关部门对项目的相关批复、项目工作方案以及行业标准、行业规范、有关部门颁布的统计资料等文件。

（二）项目评价对象和范围

评价对象：公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目资金及相关主管单位、运营单位等。

评价范围：2024年度公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目资金决策、管理、资金使用及产生的绩效情况。

评价期：2024年1月1日至2024年12月31日。

（三）项目评价原则及方法

1.项目评价原则

根据财政部、福建省及龙岩市有关财政支出绩效评价的规定和政策支出相关内容，遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，通过对项目的经济性、效率性、效果性、公平性的比较和分析，评价财政支出效率和支出效果。

2.项目评价方法

本次绩效评价采用定量优先、定量与定性相结合的方式，以

书面材料核查、座谈、现场抽查为基础，综合采用因素分析法、比较法、专家评议等方法对资金和项目决策、管理、产出和效益等四个方面进行综合评价。

1.因素分析法。因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现和实施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度。本次绩效评价从资金投入、产出数量、产出质量、产出时效、产出成本、社会效益、生态效益、可持续性、满意度等主要因素进行分析评价。

2.比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。本项目评价组对项目立项依据充分性及预算支出情况进行纵向对比，分析项目资金支出方向是否符合预算批复文件，同时对其完成情况与绩效目标之间的差异进行综合分析。

3.专家评议。通过专家评估对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。为评价项目的实施及管理，评价组聘请行业专家对项目情况进行评价，同时，评价组为客观测定本项目所产生的社会效果，依据公共支出绩效评价“为社会服务”的原理，引入“满意度”指标，即对项目所涉及的受益对象群体开展满意度调查，调查内容主要包括调查对象的基本信息、项目实施过程管理、项目实施成效、调查对象的满意度、调查对象对项目的意见和建议等。

（四）评价指标体系

根据项目开展的情况及其需求，结合重点项目绩效评价工作

的相关要求，综合绩效目标、投入产出等各项影响因素，设计下表 2-1 重点项目绩效评价指标体系框架。

本次绩效评价的指标体系分为 4 个一级指标、13 个二级指标和 28 个三级指标。见下表 2-1，具体的绩效评价指标体系及指标说明详见附件 1。

表 2-1 重点项目绩效评价指标体系框架

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3
				立项程序规范性	3
		绩效目标	6	绩效目标合理性	3
				绩效指标明确性	3
		资金投入	8	预算编制科学性	4
				资金分配合理性	4
过程	16	资金管理	4	资金使用合规性	4
		组织实施	12	管理制度健全性	4
				程序规范性	4
				监管有效性	4
产出	24	产出数量	8	投入公交线路数量	2
				公交综合场站建设	2
				公交车运营里程数	2
				班次目标完成率	2
		产出质量	4	星级驾驶员占比率	2

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值
				服务质量信誉考核达标率	2
		产出时效	4	公交运行准点率	4
		产出成本	8	成本控制水平	8
效益	40	经济效益	8	主营业务收入增长率	4
				营收利润增长率	4
		社会效益	20	单车日均客运量	4
				公交运力规模	4
				公交线网布局优化效果	4
				公交场站及其配套建设布局覆盖完善程度	4
				交通事故率	4
		可持续影响	6	企业可持续运营能力	3
				成本服务质量管控效能	3
		满意度指标	6	受益对象满意度	6
合计	100		100		100

本次绩效评价结果设置为 4 个等级，分别为：优（得分 ≥ 90 分）、良（ $80 \leq \text{得分} < 90$ 分）、中（ $60 \leq \text{得分} < 80$ 分）、差（得分 < 60 分）。

（五）评价实施步骤

本次评价包括前期准备、书面评审、现场评价、综合评价以及撰写报告五个环节。具体如下：

1.前期准备

评价团队根据前期收集的资料制定工作方案，包括工作目标、评价工作组织安排、评价方向和重点、评价方法、评价指标体系、调查问卷等。

2.书面评审

我司组织评价团队对项目自评材料进行书面评审，初步掌握项目及预算的整体及个体的执行情况，进一步明确现场评价的工作要点与重点，并形成初步评价。

3.现场评价

评价团队对主管部门提供的材料和自评情况进行全面审核、分析，并通过现场座谈、调研、账目核对、案卷审阅，对评价指标进行逐项核实确认。

4.综合评价

评价团队根据材料审核和数据统计结果形成绩效评价工作底稿，同步综合分析和总结项目整体支出绩效，挖掘存在的关键问题，并形成绩效评价报告。

5.撰写报告

按照龙岩市财政局的相关要求出具绩效评价成果，报送并征求意见，根据反馈意见进行修改完善，提供最终评价成果，并归档。

三、综合评价情况及评价结论

绩效评价组通过研究分析市公交公司以及城际公交公司等单位提供的相关材料，并采取与主管部门、用款单位现场座谈及项目现场实地核查等方式，对龙岩市公交场站建设及运营亏损补

助、城际公交运营补助项目进行了独立客观的评价。整体来看，项目在保障公交线路日常运营、公交服务质量水平、管理制度建设等方面表现较好，但在成本控制水平、可持续运营发展以及优化线网布局和公交投入运力等方面表现欠佳，存在营运收支压力大；部分站场、车辆资源未得到高效利用；线路车辆配备未与客流量变动相挂钩、成本规制方案和日常公交运营管理有待完善等问题。最终评定绩效得分为 80.64 分，评价等级为“良”。具体得分情况见表 3-1。

表 3-1 项目绩效评价综合得分情况表

一级指标	分值	得分	得分率（%）
决策	20	18	90.00%
过程	16	14	87.50%
产出	24	21.83	90.96%
效益	40	26.81	67.03%
合计	100	80.64	80.64%

四、绩效评价指标分析

（一）决策指标分析

该指标分值 20 分，评价得分 18 分，得分率为 90%。该项指标下设项目立项、绩效目标和资金投入等 3 项二级指标和 6 项三级指标。

1.项目立项

立项依据充分性（满分 3 分，得分 3 分），根据《龙岩市交

交通运输局 龙岩市财政局关于印发龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案的通知》(龙交规〔2023〕4号)和《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制公交补助政策的意见》(龙财综〔2022〕1号)等文件,项目立项依据充分,属于公共财政支持范围,该项得满分。

立项程序规范性(满分3分,得分3分),根据项目现场座谈及资料审查,龙岩市公共交通有限公司、福建龙洲运输集团有限公司等单位均按照规定的程序及要求报送运营数据和财务报表等成本规制信息,审批文件、材料均符合相关要求,该项得满分。

2.绩效目标

绩效目标合理性(满分3分,得分2分),根据《公交场站建设及运营亏损补助项目绩效目标表》《城际公交运营补助专项资金绩效自评表》等资料,本项目已制定相应的绩效目标,与实际工作内容相符,但绩效目标设置较为简单,难以发挥绩效目标对项目的目标导向及纠偏作用,该项扣1分。

绩效指标明确性(满分3分,得分2分),根据《公交场站建设及运营亏损补助项目绩效目标表》《城际公交运营补助专项资金绩效自评表》等资料,本项目已分解为具体的绩效指标,但绩效指标考核维度具有局限性,缺少如“单车日均载客量”“线路冷热匹配度”等运营效能指标,该项扣1分。

3.资金投入

预算编制科学性(满分4分,得分4分),根据《龙岩市财

政局 龙岩市交通运输局关于确定 2023 年度中心城市公交客运服务成本规制结果的通知》（龙财资环〔2024〕51 号）和《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1 号）等文件，本项目的财政补贴额度依据成本规制方案计算公式，结合各年度第三方审计报告进行测算编制，有明确的标准并经过科学论证，故该项得满分。

资金分配合理性（满分 4 分，得分 4 分），根据项目现场座谈及资料审查，项目预算资金分配依据充分，分配额度合理可行，与地方实际相适应，该项得满分。

（二）过程指标分析

该指标分值 16 分，评价得分 14 分，得分率为 87.50%。该项指标下设资金管理和组织实施等 2 项二级指标和 4 项三级指标。

1.资金管理

资金使用合规性（满分 4 分，得分 4 分），根据项目现场座谈及资料审查，本项目已按成本规制方案及补助政策，资金拨付具有完整审批程序和手续，符合合同规定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该项得满分。

2.组织实施

管理制度健全性（满分 4 分，得分 4 分），根据单位提供的《财务管理制度》《部门制度汇编》《龙岩市公共交通有限公司营运车辆报废管理制度》等资料，已具备相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整，该项得满分。

程序规范性（满分 4 分，得分 3 分），该项主要存在以下问

题：一是公交运营期间采取“飞站”措施，但相关标识或必要提醒未落实到位，服务不符合规范要求。二是部分公交运营数据采集不到位，既不利于运营成本测算，也弱化了线路优化、车辆配置等决策的科学性。综上，该项酌情扣 1 分。

监管有效性（满分 4 分，得分 3 分），现场核查发现，票证核验机制执行不到位，部分乘客并未主动出示有效乘车凭证或完成刷卡操作，运营企业从业人员也并未履行核验职责做出相应提醒，该项酌情扣 1 分。

（三）产出指标分析

该指标分值 24 分，评价得分 21.83 分，得分率为 90.96%。该项指标下设产出数量、产出质量、产出时效和产出成本等 4 项二级指标和 8 项三级指标。

1.产出数量

投入公交线路数量（满分 2 分，得分 2 分），本项目 2024 年计划投入运营公交线路（含城际）数量 104 条，实际投入运营公交线路（含城际）数量 110 条，实现预期目标值，该项得满分。

公交综合场站建设（满分 2 分，得分 2 分），根据现场核查，北翼综合站场已于 2023 年 12 月 29 日完成竣工验收备案，站场移交时间为 2024 年 6 月 27 日，该项得满分。

公交车运营里程数（满分 2 分，得分 2 分），根据现场核查及资料审查，2024 年计划完成公交车运营里程 2800 万公里以上，实际完成公交车运营总里程为 3128.38 万公里，完成既定目标值，该项得满分。

班次目标完成率（满分 2 分，得分 1.94 分），根据《2024 年 1-12 月份永龙古田城际公交运营数据统计》，2024 年城际公交计划完成发班次数为 56615 次，实际完成发班次数为 54838 次，班次目标完成率为 96.86%，故该项得 $2 \times 96.86\% = 1.94$ 分。

2.产出质量

星级驾驶员占比率（满分 2 分，得分 2 分），据统计，2023 年度在岗驾驶员 606 名，三星驾驶员 348 名，星级驾驶员占比率达 57.42%；2024 年度在岗驾驶员 586 名，三星驾驶员 351 名，星级驾驶员占比率达 59.89%，较往年度有所上升，该项得满分。

服务质量信誉考核达标率（满分 2 分，得分 2 分），根据《龙岩市交通运输局关于市公交公司 2024 年度服务质量考核情况的报告》（龙交运〔2025〕7 号），2024 年服务质量信誉考核达标，评价等级为 A，该项得满分。

3.产出时效

公交运行准点率（满分 4 分，得分 3.89 分），城际公交的运行准点率为 96.86%，市公交公司的公交运行准点率为 97.58%，该项得 $96.86\% \times 2 + 97.58\% \times 2 = 3.89$ 分。

4.产出成本

成本控制水平（满分 8 分，得分 6 分），根据现场核查及资料审查，本项目成本控制水平有待提高。据统计，2023 年城际公交运营公司运营成本为 2,087.39 万元、2024 年运营成本为 2,133.53 万元，成本涨幅为 2.21%；2023 年市公交公司运营成本为 15,195.44 万元、2024 年运营成本为 15,101.81 万元，成本降幅

为 0.62%。且核查发现，本项目存在优化调整票价、运营班次频率等多种方式控制成本，但均未得到有效实施，故该项酌情得 6 分。

（四）效益指标分析

该指标分值 40 分，评价得分 26.81 分，得分率为 67.03%。该项指标下设经济效益、社会效益、可持续影响和满意度等 4 项二级指标和 10 项三级指标。

1.经济效益

主营业务收入增长率（满分 4 分，得分 3 分），据统计，2024 年市公交公司主营业务收入增长目标为 3,000 万元，实现主营业务收入增长为 3,509.63 万元，实现既定目标；2022 年主营业务收入为 3,647.01 万元；2023 年主营业务收入为 3,589.73 万元；2024 年主营业务收入为 3,509.63 万元，收入增长率呈下降趋势，该项扣 1 分；2024 年城际公交运营公司无既定主营业务收入增长目标值，但主营业务收入增长率较往年度有所上升，收入增长率同比增长 1.11%，从 2022 年的 641.08 万元上升为 838.58 万元。综上，该项得 3 分。

营收利润增长率（满分 4 分，得分 4 分），据统计，2023 年市公交公司营收利润率为-286.59%；2024 年营收利润率为-268.84%，较往年度有所提高，该项得 2 分；2023 年城际公交运营公司（分别由不同子公司运营）营收利润率分别为-30.57%和-73.85%；2024 年营收利润率分别为-27.78%和-73.74%，较往年度有所提高，该项得 2 分。综上，该项得满分。

2.社会效益

单车日均客运量（满分 4 分，得分 3 分），目前，龙岩市公共交通有限公司受限于现有信息化系统功能单一、票证核验机制执行不到位等因素影响，未能有效采集历年度线路客运量、乘客出行流量峰值等运营数据，但结合 2023 和 2024 年度各线路营运收入情况，24 年度整体较往年度有所上升，由 2,910.12 万元增长为 2,947.55 万元，整体客流量较往年度有所增长，该项酌情得 3 分。

公交运力规模（满分 4 分，得分 1 分），该项主要存在以下问题：一是日常公交运营并未划分高峰平峰期合理分配运营车辆，班次发车间隔密度不合理。二是城际公交部分时段车型配置与客流需求错配，存在“大车小用”的资源浪费问题。综上，该项得 1 分。

公交线网布局优化效果（满分 4 分，得分 3 分），各项评价要点完成情况如下：

一是根据年度计划，市公交公司计划优化调整公交线路 5 条，实际优化调整线路数量 18 条，达到预期目标值，该项得 1 分；

二是整体公交线路营运数量较往年度有所增加，增设公交线路 8 条，减少公交线路 1 条，该项得 1 分；

三是根据日常通勤需求变化，及时对学校周边线路进行优化调整，但根据现场调研及座谈了解，目前公交运营并未划分明显的高峰平峰期，各线路发车时间均较为固定，且因古龙城际线路减少运营班次的缘故，发车节点设置与群众通勤高峰时段有所偏

差，对日常出行造成不便，该项扣 0.5 分；

四是根据满意度调查结果，公交受益群体对线路优化调整综合满意度为 66.88%，仍有较大的优化改进空间，该项扣 0.5 分。

综上，该项得 3 分。

公交场站及其配套建设布局覆盖完善程度（满分 4 分，得分 3 分），根据实地调研发现，北翼公交综合站场建设的目的是用于市公交公司分公司办公，完善周边园区、人才公寓等公共交通基础设施配套，但该地区发展进度相对缓慢，配套维修厂房、综合业务用房长期处于空置状态，资源利用率低，运营收入仍有提升空间，该项扣 1 分。

交通事故率（满分 4 分，得分 2 分），据统计，城际公交 2023 和 2024 年无一般以上行车事故；市公交集团 2023 年每行驶百万公里 2.2 次事故（有责事故 69 起，31.43 百万公里），2024 年每行驶百万公里 2.72 次事故（有责事故 85 起，31.28 百万公里），交通事故发生率较往年度有所上升，且 2024 年发生 1 起亡人事故，该项扣 2 分。

3. 可持续影响

企业可持续运营能力（满分 3 分，得分 1.81 分），各项评价要点完成情况如下：

一是市公交公司逐步扩宽特色营运模式，通过新增网上预约公交车形式，按需增开学校片区定制线路等举措，实现定制线路收入呈上升趋势，由 2023 年度的 980.12 万元上升为 2024 年度的 1,011.27 万元，该项得 1 分。

二是核查发现，存在公交运营票价机制更新滞后，车型配置有待优化以及个别车辆闲置等问题，该项不得分。

三是根据满意度调查结果，社会群众对车辆、站点整洁、司乘服务规范的综合满意度为 81.30%，该项得 0.81 分。

综上，该项得 1.81 分。

成本服务质量管控效能（满分 3 分，得分 2 分），本项目服务质量考核机制精细化不足，难以通过考核机制真正推动服务质量与经济效益的协同提升。综上，该项扣 1 分。

4.满意度

受益对象满意度（满分 6 分，得分 4 分），根据满意度调查结果，本项目综合满意度为 77.68%，结合单位自身满意度调查结果，该项酌情得 4 分。

五、项目主要做法和经验

一是龙岩市城际公交以“惠民、便民、利民”为核心服务理念，通过普惠性低票价政策与智能化服务创新，打造出市民受益的民生交通品牌。全年永龙城际公交与上杭古田城际公交双线并进，累计发班 54838 班次，运送旅客 115.8 万人次，实现 100%正班正点运营。安全方面双线均保持零责任亡人事故纪录，24 辆永龙线路车辆与 6 辆古田线路车辆全部实现联网联控，通过“龙洲 e 行”公众号为乘客提供实时来车查询服务。票价体系方面，永龙线路执行 10 元/人次的惠民票价，票价优惠率达 65.51%；古田线路执行 6 元/人次，票价优惠率达 50%，双线平均百公里油耗均低于上年水平，节能减排成效显著。服务满意度调查显示，乘客对城际公交的综合认可度达 97.98%，真正构建起连接城乡的民生

交通桥梁。

二是龙岩市公交集团 2024 年度聚焦绿色转型与民生服务，实现公交体系全面升级。在车辆升级方面，通过以旧换新购置 26 辆新能源公交车，实现公交车电动化率达 100%；在运营网络拓展方面，年末运营线路增至 105 条（同比新增 8 条），年度总里程 3128.38 万公里，服务市民约 6386.10 万人次，构建起安全、绿色、便捷的出行服务体系；在基础设施方面，建成投用公交北翼综合场站，标志着中心城区东西南北中五大枢纽站（铁山保障房、东山交通、北翼、高陂等）全面落成，配套自主运营的 12 个充电站（194 个充电位，车桩比 1:2.35）形成高效补能网络，项目总投资 2.1 亿元，规划面积 105.01 亩，初步形成环绕中心城区的公交网络，实现城区全覆盖并辐射周边新区，有力促进城乡融合发展。同时，全年完成营业收入 4,207 万元，其中主营业务收入 3,510 万元（超额目标 17%），其他业务收入 697 万元（含广告租赁 363 万元、房屋出租 275 万元等）；服务投诉处理及时率 100%，乘客满意度达 95%。通过财政补助与规范管理，公交场站建设及运营亏损补助项目在基础设施完善、运营效能提升、民生服务优化等方面均超额完成绩效目标，为打造绿色低碳、高效便捷的城市公交体系提供坚实支撑，持续满足市民出行需求。

六、存在问题

- （一）公交票价机制僵化，部分资源未有效盘活利用
- （二）运力投入与客流量不匹配，导致运营成本虚高
- （三）公交运营管理存在短板，不利于服务质量提升

（四）质量考核机制不健全，经济效益有待提升

（五）绩效目标设置有待完善，考核实效性不足

七、相关建议

（一）科学优化票价计费模式，多元拓展增收空间

一是探索建立差异化票价计费模式。在保留基础一票制线路基础上，对跨区域、长里程线路推行阶梯收费，形成“一票制为主、分段制为辅”的多元票价结构。同时，建立与运营成本、居民消费水平联动挂钩的动态调整机制，在充分开展成本管控、市场调研及公众听证基础上，对常规线路进行科学微调，既确保票价调整幅度处于市民可承受范围，又通过财政补贴精准投放实现企业可持续发展，构建“市民可承受、企业可持续、财政可负担”的公交发展良性循环。

二是盘活利用现有公交设施资源，扩宽收入来源。首先，结合业务发展实际，有序推进内部业务整合，通过优化功能布局、调整业务类型等方式，提高维修厂房、综合业务用房等设施的利用率；其次，探索场站设施社会化运营机制，在保障公交运营需求前提下，错峰错时对外开放充电桩、车辆基础维修、停车等服务，通过市场化定价、分时租赁等模式吸引社会车辆，引进光伏资源等，既缓解周边区域停车难问题，又拓展非票收入来源，形成“内部挖潜+外部共享”的多元化经营模式，切实提升资源综合效益。再者，城际公交同样可以增设相关定制线路或提供车辆租赁业务，既满足上下班通勤需求，也为企业增加额外的收入来源，缓解运营资金压力。

（二）多措并举，推动公交运力精准化与降本增效

一是调整运营发车频次。根据通勤客流时空分布特征，推行“高峰小间隔、平峰大间隔”的弹性发车机制，高峰时段从低需求线路抽调车辆支援高客流线路，提升单车客座率，优化公共交通资源利用效率；平峰时段整体降低发班频次，通过灵活调整运力规模，将冗余运力优先保障定制公交、网约巴士等需求导向型服务或逐步淘汰、限制营运车辆数量，实现车辆周转效率最大化，减少运营成本支出。

二是实施精准适配、潮汐调配的车型优化策略。根据各线路客流波动规律及实际购票情况，在高峰时段保留原有大巴车规格保障通勤运力的基础上，平峰时段将 38 座、32 座、28 座大巴车按需置换为中小型客车，实现多种公交车型交替运营模式，减少运营车辆空驶率的同时提升座位利用率。既可保持平峰期基础运力供给，又能从源头解决“大车小用”问题，持续优化降低单车公里能耗，降本增效。

（三）规范公交运营秩序，提升运营服务质量水平

一是严格落实《城市公共交通服务规范》要求。建议所有线路车辆在车厢显著位置张贴“响应式停靠”“挥手即停”等操作规则标识（含按铃示意、口头提示等具体方式），同步在站牌站点处增设“本站为响应式停靠站点”的提示功能。此外，服务于旅游线路的车辆，可通过车载语音系统循环播报停靠规则，切实提升服务标准化与乘客满意度。

二是提高现有公交系统功能，提高数据收集汇总能力。可参

照学习广州、深圳、厦门等地智慧公交做法，升级现有公交系统信息化功能，实现直接导出客流量刷卡数据的功能，判断站点上车人数及客流OD（起点-终点），为运营调度和线网优化提供科学依据。此外，司乘人员在运营期间，可适当提醒乘客刷卡乘车，或在刷卡处张贴“请主动刷卡或出示乘车凭证”的相关标识，切实提升运营数据采集质量。

（四）强化服务考核力度，多维提升经济效能

在保留基础服务考核维度的基础上，在公司运营层面加大成本效能维度考核力度，增设单车公里成本、百公里能耗、维修材料利用率等量化指标，配套实施成本节约奖励与超标约束机制。同时，参照《城市公共汽电车客运服务规范》，从运营车辆、运营服务人员、运营调度、行车服务等方面设置相应考核标准，推动服务质量与经济效益协同提升。

（五）完善绩效目标设定，助力企业提质增效

一是完善绩效目标体系。以项目实施战略目标为内核，从最基本的保障群众基本出行需求，逐步延伸至服务品质提升、行业优化转型升级的最终战略目标上。例如，将公交运营亏损成本逐年下降作为战略目标，使绩效目标从“任务清单”转变为“价值导向”，实现财政资金由“被动兜底”向“主动赋能”的转变。

二是深化绩效指标考核力度。在保留运营里程、发班率等基础运营考核指标的基础上，引入“单车载客率”“运营成本下降率”等运营效能指标，加强对公共交通领域的日常运营成果监管约束力度，推动企业降本增效，优化资源配置，最终实现公共交

通的可持续发展目标。

附件1：公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助
项目评价评分表

附件2：常规公交线路发车间隔情况一览表

附件 1：公交场站建设及运营亏损补助、城际公交运营补助项目评价评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： 1.项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； 2.项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； 3.项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； 4.项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； 5.项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3	根据《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于印发龙岩中心城市公交客运服务成本规制方案的通知》(龙交规〔2023〕4号)和《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1号）等文件，项目立项依据充分，属于公共财政支持范围，该项得满分。
				立项程序规范	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反	评价要点： 1.项目是否按照规定的程序申请设立；	3	根据项目现场座谈及资料审查，龙岩市公共交通有限公司、福建龙洲运输集团有限公司等单位均按照规定的

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				性		映和考核项目立 项的规范情况。	2.审批文件、材料是 否符合相关要求； 3.事前是否已经过 必要的可行性研究、 专家论证、风险评 估、绩效评估、集体 决策。		程序及要求报送运营数据和财务报 表等成本规制信息，审批文件、材料 均符合相关要求，该项得满分。
		绩效 目标	6	绩效 目标 合理 性	3	项目所设定的绩 效目标是否依据 充分，是否符合 客观实际，用以 反映和考核项目 绩效目标与项目 实施的相符情 况。	评价要点： 1.项目是否有绩效 目标； 2.项目绩效目标与 实际工作内容是否 具有相关性； 3.项目预期产出效 益和效果是否符合 正常的业绩水平； 4.是否与预算确定 的项目投资额或资 金量相匹配。	2	根据《公交场站建设及运营亏损补助 项目绩效目标表》《城际公交运营补 助专项资金绩效自评表》等资料，本 项目已制定相应的绩效目标，与实际 工作内容相符，但绩效目标设置较为 简单，难以发挥绩效目标对项目的目 标导向及纠偏作用，该项扣 1 分。
				绩效 指标 明确 性	3	依据绩效目标设 定的绩效指标是 否清晰、细化、 可衡量等，用以 反映和考核项目 绩效目标的细化	评价要点： 1.是否将项目绩效 目标细化分解为具 体的绩效指标； 2.是否通过清晰、可 衡量的指标值予以	2	根据《公交场站建设及运营亏损补助 项目绩效目标表》《城际公交运营补 助专项资金绩效自评表》等资料，本 项目已分解为具体的绩效指标，但绩 效指标考核维度具有局限性，缺少如 “单车日均载客量”“线路冷热匹配

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
						情况。	体现； 3.是否与项目目标任务数或计划数相对应。		度”等运营效能指标，该项扣1分。
		资金投入	8	预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： 1.预算编制是否经过科学论证； 2.预算内容与项目内容是否匹配； 3.预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； 4.预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	4	根据《龙岩市财政局 龙岩市交通运输局关于确定2023年度中心城市公交客运服务成本规制结果的通知》（龙财资环〔2024〕51号）和《龙岩市交通运输局 龙岩市财政局关于延续城际定制公交补助政策的意见》（龙财综〔2022〕1号）等文件，本项目的财政补贴额度依据成本规制方案计算公式，结合各年度第三方审计报告进行测算编制，有明确的标准并经过科学论证，故该项得满分。
				资金分配合理性	4	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： 1.预算资金分配依据是否充分； 2.资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	4	根据项目现场座谈及资料审查，项目预算资金分配依据充分，分配额度合理可行，与地方实际相适应，该项得满分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
过程	16	资金管理	4	资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： 1.是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； 2.资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； 3.是否符合项目预算批复或合同规定的用途； 4.是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4	根据项目现场座谈及资料审查，本项目已按成本规制方案及补助政策，资金拨付具有完整审批程序和手续，符合合同规定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，该项得满分。
		组织实施	12	管理制度健全性	4	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： 1.是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； 2.财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	4	根据单位提供的《财务管理制度》《部门制度汇编》《龙岩市公共交通有限公司营运车辆报废管理制度》等资料，已具备相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规、完整，该项得满分。
				程序规范	4	反映项目实施程序是否规范。	评价要点： 项目或方案按规定	3	该项主要存在以下问题：一是公交运营期间采取“飞站”措施，但相关标

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				性			程序实施,包括项目或方案调整按规定履行报批手续,项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定的,得4分,否则酌情扣分。		识或必要提醒未落实到位,服务不符合规范要求。二是部分公交运营数据采集不到位,既不利于运营成本测算,也弱化了线路优化、车辆配置等决策的科学性。综上,该项酌情扣1分。
				监管有效性	4	反映项目主管部门对项目是否监管到位情况。	评价要点: 具体根据所提供的信息证据作出判断,如各级业务主管部门按规定对项目建设或方案实施开展有效的检查、监控、督促整改的,得4分;否则,视情况扣分。	3	现场核查发现,票证核验机制执行不到位,部分乘客并未主动出示有效乘车凭证或完成刷卡操作,运营企业从业人员也并未履行核验职责做出相应提醒,该项酌情扣1分。
产出	24	产出数量	8	投入公交线路数量	2	反映项目投入公交线路数量情况。	评价要点: 2024年实际投入运营的公交线路数量达到计划投入公交线路数量得满分,否则按比例赋分。	2	本项目2024年计划投入运营公交线路(含城际)数量104条,实际投入运营公交线路(含城际)数量110条,实现预期目标值,该项得满分。
				公交	2	反映公交综合场	评价要点:	2	根据现场核查,北翼综合站场已于

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				综合场站建设		站建设完成情况。	2024 年完成北翼公交综合场站建设得满分，否则按实际建设进度赋分。		2023 年 12 月 29 日完成竣工验收备案，站场移交时间为 2024 年 6 月 27 日，该项得满分。
				公交车运营里程数	2	反映项目公交车运营里程数量情况。	评价要点： 2024 年实际完成公交车运营里程数量达到计划完成公交车运营里程数量得满分，否则按完成比例赋分。	2	根据现场核查及资料审查，2024 年计划完成公交车运营里程 2800 万公里以上，实际完成公交车运营总里程为 3128.38 万公里，完成既定目标值，该项得满分。
				班次目标完成率	2	反映城际公交预计发班次数完成情况。	评价要点： 2024 年城际公交实际发班次数数量达到计划发班次数数量得满分，否则视实际完成目标次数情况赋分。	1.94	根据《2024 年 1-12 月份永龙古田城际公交运营数据统计》，2024 年城际公交计划完成发班次数为 56615 次，实际完成发班次数为 54838 次，班次目标完成率为 96.86%，故该项得 $2*96.86\%=1.94$ 分。
		产出质量	4	星级驾驶员占比率	2	反映项目实施期间，星级驾驶员的质量水平。	评价要点： 2024 年星级驾驶员占比率较往年度有所提高得满分，否则按比例赋分。	2	据统计，2023 年度在岗驾驶员 606 名，三星驾驶员 348 名，星级驾驶员占比率达 57.42%；2024 年度在岗驾驶员 586 名，三星驾驶员 351 名，星级驾驶员占比率达 59.89%，较往年度有所上升，该项得满分。
				服务	2	反映项目实施期	评价要点：	2	根据《龙岩市交通运输局关于市公交

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				质量信誉考核达标率		间，服务质量信誉考核达标情况。	2024 年服务质量信誉考核达标率达 100%得满分，否则按比例赋分。		公司 2024 年度服务质量考核情况的报告》（龙交运〔2025〕7 号），2024 年服务质量信誉考核达标，评价等级为 A，该项得满分。
		产出时效	4	公交运行准点率	4	反映项目实施期间公交运行准点率情况。	评价要点： 根据平峰时段、高峰时段发车转点情况，公交运行准点率达 100%得满分，否则按比例赋分。	3.89	城际公交的运行准点率为 96.86%，市公交公司的公交运行准点率为 97.58%，该项得 $96.86\%*2+97.58\%*2=3.89$ 分。
		产出成本	8	成本控制水平	8	反映项目成本控制水平。	评价要点： 项目成本控制措施是否有效。在项目按照预算完成的前提下，与同类项目或市场价格比较，项目公交规制成本水平是否有所下降（包括人车比、人员工资等）属于合理范围的（如与同类项目或市场价格大致相符的）得满分；成本不合理的（如明显高于或低	6	根据现场核查及资料审查，本项目成本控制水平有待提高。据统计，2023 年城际公交运营公司运营成本为 2,087.39 万元、2024 年运营成本为 2,133.53 万元，成本涨幅为 2.21%；2023 年市公交公司运营成本为 15,195.44 万元、2024 年运营成本为 15,101.81 万元，成本降幅为 0.62%。且核查发现，本项目存在优化调整票价、运营班次频率等多种方式控制成本，但均未得到有效实施，故该项酌情得 6 分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
							于同类项目或市场价格的)酌情扣分。		
效益	40	经济效益	8	主营业务收入增长率	4	反映项目主营业务收入(即票价收入)增长变动成效。	评价要点: 1.2024 年主营业务收入增长率较往年度有所提高,得 2 分; 2.2024 年主营业务收入增长实现计划目标增长,得 2 分。	3	据统计,2024 年市公交公司主营业务收入增长目标为 3,000 万元,实现主营业务收入增长为 3,509.63 万元,实现既定目标;2022 年主营业务收入为 3,647.01 万元;2023 年主营业务收入为 3,589.73 万元;2024 年主营业务收入为 3,509.63 万元,收入增长率呈下降趋势,该项扣 1 分;2024 年城际公交运营公司无既定主营业务收入增长目标值,但主营业务收入增长率较往年度有所上升,收入增长率同比增长 1.11%,从 2022 年的 641.08 万元上升为 838.58 万元。综上,该项得 3 分。
				营收利润增长率	4	反映项目营收利润率增长变动成效。	评价要点: 2024 年营收利润率较往年度有所提高,得满分。	4	据统计,2023 年市公交公司营收利润率为-286.59%;2024 年营收利润率为-268.84%,较往年度有所提高,该项得 2 分;2023 年城际公交运营公司(分别由不同子公司运营)营收利润率分别为-30.57%和-73.85%;2024 年营收利润率分别为 -27.78% 和 -73.74%,较往年度有所提高,该项得 2 分。综上,该项得满分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
		社会效益	20	单车日均客流量	4	反映项目实施统计周期内，单辆公交车日均承载的乘客数量情况。	评价要点： 2024 年单车日均客流量较往年度有所上升得满分，否则视具体情况赋分。 单车日均客流量=线路日均客运总量÷线路配车数	3	目前，龙岩市公共交通有限公司受限于现有信息化系统功能单一、票证核验机制执行不到位等因素影响，未能有效采集历年度线路客运量、乘客出行流量峰值等运营数据，但结合 2023 和 2024 年度各线路营运收入情况，24 年度整体较往年度有所上升，由 2,910.12 万元增长为 2,947.55 万元，整体客流量较往年度有所增长，该项酌情得 3 分。
				公交运力规模	4	反映项目实施对公交运力规模的提升成效。	评价要点： 1.发车间隔是否符合城际公交运营服务等相关标准，班次发车间隔密度合理可行得 2 分； 2.根据线路车辆运力配置、人员工作量饱和度及运力配置等方面，结合现场核查情况综合赋分，该项满分为 2 分。	1	该项主要存在以下问题： 一是日常公交运营并未划分高峰平峰期合理分配运营车辆，班次发车间隔密度不合理。 二是城际公交部分时段车型配置与客流需求错配，存在“大车小用”的资源浪费问题。 综上，该项得 1 分。
				公交线网布局	4	反映项目实施对公交线网布局优化效果。	评价要点： 1.按年度计划，优化调整线路数量达到	3	各项评价要点完成情况如下： 一是根据年度计划，市公交公司计划优化调整公交线路 5 条，实际优化调

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				优化效果			预期目标值； 2.线路覆盖率、公交线路运营数量等逐年有所提升； 3.线路布局及线路运营时间根据市民出行需求变化及时优化调整，满足城市差异化时点需求； 4.公交受益群体（司乘、群众等）对线路优化调整满意度有所提升。 根据上述要点评价，每点1分，均充分实现得满分。		整线路数量18条，达到预期目标值，该项得1分； 二是整体公交线路运营数量较往年度有所增加，增设公交线路8条，减少公交线路1条，该项得1分； 三是根据日常通勤需求变化，及时对学校周边线路进行优化调整，但根据现场调研及座谈了解，目前公交运营并未划分明显的高峰平峰期，各线路发车时间均较为固定，且因古龙城际线路减少运营班次的缘故，发车节点设置与群众通勤高峰时段有所偏差，对日常出行造成不便，该项扣0.5分； 四是根据满意度调查结果，公交受益群体对线路优化调整综合满意度为66.88%，仍有较大的优化改进空间，该项得0.5分。 综上，该项得3分。
				公交场站及其配套设施布局覆盖	4	反映项目实施对公交场站及其配套设施建设布局覆盖完善程度。	评价要点： 1.新建场站、站点选址、数量等合规合理，设计规范可行； 2.新建场站、站点功能布局合理，充电桩、停车位、调度中	3	根据实地调研发现，北翼公交综合站场建设的目的是用于市公交公司分公司办公，完善周边园区、人才公寓等公共交通基础设施配套，但该地区发展进度相对缓慢，配套维修厂房、综合业务用房长期处于空置状态，资源利用率低，运营收入仍有提升空

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
				完善程度			心等设施设备配套完备。 根据上述要点评价，每点 2 分，均充分实现得满分。		间，该项扣 1 分。
				交通事故率	4	反映项目实施期间交通事故下降率。	评价要点： 2024 年交通事故发生率有所下降，责任事故率控制在合理限度范围内，不存在重大安全交通事故得满分，否则视具体情况赋分。	2	据统计，城际公交 2023 和 2024 年无一般以上行车事故；市公交集团 2023 年每行驶百万公里 2.2 次事故（有责事故 69 起，31.43 百万公里），2024 年每行驶百万公里 2.72 次事故（有责事故 85 起，31.28 百万公里），交通事故发生率较往年度有所上升，且 2024 年发生 1 起亡人事故，该项扣 2 分。
		可持续影响	6	企业可持续运营能力	3	反映项目后续可持续发展运营能力。	评价要点： 1.特色线路、定制线路等开发得到有序发展； 2.公交票价、人员、车辆配备规格科学合理，控制在成本规制方案内，符合持续运营需求； 3.车辆、站点整洁、司乘服务规范，群众	1.81	各项评价要点完成情况如下： 一是市公交公司逐步扩宽特色营运模式，通过新增网上预约公交车形式，按需增开学校片区定制线路等举措，实现定制线路收入呈上升趋势，由 2023 年度的 980.12 万元上升为 2024 年度的 1,011.27 万元，该项得 1 分。 二是核查发现，存在公交运营票价机制更新滞后，车型配置有待优化以及个别车辆闲置等问题，该项不得分。

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标解释	指标说明	得分	得分情况说明
							搭乘、乘坐体验意愿反响好。 根据上述要点评价，均充分实现得满分。		三是根据满意度调查结果，社会群众对车辆、站点整洁、司乘服务规范的综合满意度为 81.30%，该项得 0.81 分。 综上，该项得 1.81 分。
				成本服务质量管控效能	3	反映项目成本控制方案、服务考核机制的长期有效性。	评价要点： 1.服务质量考核机制是否得到长效落实，考核维度科学可行； 2.城市公交客运服务成本规制方案测算合理科学，具有可持续性。 根据上述要点评价，均充分实现得满分。	2	本项目服务质量考核机制精细化不足，难以通过考核机制真正推动服务质量与经济效益的协同提升。综上，该项扣 1 分。
		满意度指标	6	受益对象满意度	6	反映项目实施期间，各受益对象的满意度情况。	评价要点： 满意度 ≥ 90%得满分，每低 1%扣 1 分。	4	根据满意度调查结果，本项目综合满意度为 77.68%，结合单位自身满意度调查结果，该项酌情得 4 分。
合计	100		100		100			80.64	

附件2：常规公交线路发车间隔情况一览表

序号	线路名称	起讫站点	线路规范配备车辆数（辆）	线路发车间隔时间	线路日发班次
1	2 路	火车站公交枢纽站=东园小学	14	8--10	白班 6.5 趟夜班 2 趟
2	3 路	卷烟厂=景冠小区	12	12--15	白班 6 趟夜班 1.5 趟
3	9 路	森宝=东园小学	12	15--20	5 趟
4	12 路	二院新院=交警支队	14	10--15	白班 6 趟夜班 1 趟
5	16 路	二院新院=恒大绿洲	12	15--20	白班 5.5 趟夜班 1 趟
6	18 路	新发现国际广场=学院宾馆	14	10--15	白班 5.5 趟夜班 1 趟
7	23 路	南苑新村=美伦生态城	8	15--20	7 趟
8	28 路	紫金山公园=东尚湾	10	15--20	6 趟
9	31 路	森宝=龙岩实验学校	12	10--15	白班 5.5 趟夜班 1.5 趟
10	35 路	公交东站=火车站公交枢纽站	10	10--15	7 趟
11	201 路	火车站公交枢纽站=环海环保	16	12--16	白班 4 趟夜班 1 趟
12	206 路	火车站公交枢纽站=高陂公交站	8	30--40	3 趟
13	209 线	高陂公交站=高陂公交站	2	20--30	17 趟
14	211 路	高陂公交站=高陂公交站	2	20--30	17 趟
15	1 路	森宝公交站 = 万达广场	10	10-14	6 趟
16	4 路	铁山镇 = 火车站公交枢纽站	11	8—12	7 趟，夜 8 趟
17	6 路	闽西职业学院 = 交易城	10	9-14	6.5 趟
18	7 路	莲东公交站 = 火车站公交枢纽站	12	10-14	6 趟，夜 8 趟
19	10 路	交易城 = 铁山隔口	12	8-12	6.5 趟
20	13 路	公用车站 = 朝前村	12	8-12	6.5 趟，夜 7.5 趟
21	15 路	北龙文体中心=美食城	8	10-13	7.5 趟，夜 9.5 趟
22	20 路	公用车站 = 龙门赤水	1	固定班次	6 趟
23	22 路	火车站公交枢纽站=森宝公交站	6	13—16	12.5 趟

序号	线路名称	起讫站点	线路规范配备车辆	线路发车间隔时间	线路日发班次
24	25 路	公用车站 = 红坊镇	8	16-18	6 趟
25	27 路	森宝公交站 = 海伦堡	12	7-12	7 趟
26	36 路	火车站公交枢纽站 = 红坊平洋村	6	22-25	5 趟
27	51 路	铁山公交站=龙岩实验学校(黄邦山安置小区	10	10-13	5.5 趟
28	52 路	森宝公交站=龙岩二中分校	10	10-14	6 趟, 夜 8 趟
29	53 路	公用车站=紫金山花海公园	5	13-18	10 趟
30	29 路	公用车站=天马山净慈寺	1	固定班次	5 趟
31	101 路	市老干局=市政府南门	2	固定班次	2 趟
32	102 路	市老干局—市行政中心	2	固定班次	2 趟
33	103 路	厦鑫博世园—市行政中心—工商局综合大楼	2	固定班次	2 趟
34	5 路	谢洋保障房	10	12--15	7 趟
35	8 路	青草盂	12	15--20	6 趟
36	11 路	铁山公交站	12	10--15	6 趟
37	19 路	谢洋桥	12	10--15	白班 6 趟, 夜班 1 趟
38	21 路	龙州标准厂房	12	10--17	6 趟
39	26 路	东山公交站	12	12--20	6 趟
40	30 路	新发现国际广场	4	20--25	10 趟
41	32 路	龙州标准厂房	12	15--20	5 趟
42	33 路	火车站北广场	12	10--15	白班 7 趟, 夜班 2 趟
43	38 路	新发现国际广场	12	10--15	6 趟
44	39 路	龙州标准厂房	12	12--17	5 趟
45	50 路	火车站南广场	4	20--25	9 趟
46	54 路	新发现国际广场	8	20--30	7 趟